

# Порядок предоставления возможности оплаты по Лицензионному Договору (Договор-Оферта) подписки с помощью регулярных автоматических переводов денежных средств

ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС» определяет условия использования комплекса программного обеспечения Сервиса Taksa.app. ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС» (далее — Лицензиар) предлагает Клиентам воспользоваться Сервисом «Рекуррентные списания» и заключить настоящее соглашение (далее – «Согласие на Подписку»)

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями “Согласия на Подписку” об определении порядка расчетов по Соглашению перед началом работы в Сервисе Taksa.app.

Клиент безусловно соглашается с Правилами пользования сервисом путем совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Клиентом настоящих Правил и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания»

Оплата счета на право доступа к Сервису Taksa.app либо факт регистрации Лицензиара в Программе, в зависимости от того, какое из событий происходит раньше, подтверждает, что Лицензиар безоговорочно согласен с условиями настоящего договора.

В случае наличия иного заключенного договора или подобного документа, условия использования, изложенные в таком договоре, являются преваляющими над условиями настоящего «Согласия на Подписку».

## Термины и определения

1. Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя для оплаты Подписки с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».
2. Банковская карта – расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или

кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Подписки. Оплата в соответствии с Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

3. Акцепт Пользователя – безусловное согласие Пользователя с условиями данных Правил.
4. Личный кабинет – защищенная часть Платформы, доступная Автору, создаваемая при регистрации и авторизации Пользователя на Платформе, которая позволяет Автору использовать функционал Платформы.

Иные термины толкуются в соответствии с положениями Соглашения, сложившейся практикой их использования, Клиентским соглашением, а также законодательством Российской Федерации.

## 2. Способ активации сервиса «Рекуррентные списания»

1. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий: Клиент с помощью Платформы выбирает Подписку, Тариф и активирует нажимая кнопку «Оплатить». Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.
2. Периодичность и размер списаний (Тариф) определяется настоящим договором и указывается на странице оплаты. Клиент знакомится с условиями о периоде и размере списаний и только после этого активирует тариф.
3. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты.

### 3.1 Суммы и периоды Списания по “Согласию на Подписку”

1. Размер и периоды оплаты по подписке описаны в разделе Тарифы сайта. После нажатия на кнопку "Выбрать" Клиенту будет доступна информация о платеже: сумма платежа и тип выбранной подписки. В сумму включены все комиссии платежных систем.
2. Если Клиент активировал годовую подписку списание будет проводится через 365 дней, начиная с дня создания подписки, в сумме согласно выбранному тарифу.
3. Если Клиент активировал месячную подписку списание будет проводится через 30 дней, начиная с дня создания подписки, в сумме согласно выбранному тарифу.

### 3.2. Порядок действий сервиса «Рекуррентные списания»

1. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания» с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по оплате Подписки, в соответствии с выбранным Тарифом.

2. Начало действия Подписки исчисляется с момента внесения первой оплаты. Стоимость Подписки списывается в полном размере за следующий период в дату окончания предыдущего периода Подписки.
3. Если Клиент намерен отказаться от Подписки и списания денежных средств в полном размере после окончания Пробного периода, Клиент обязан отменить Подписку в соответствии с п. 4.1 Соглашения до окончания Пробного периода или осуществить возврат уплаченной стоимости Подписки в полном размере в порядке.
4. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные Автором. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Компанией соглашений.
5. Стоимость Подписки, уплаченная Пользователем, не пересчитывается и не возвращается, если Клиент в течение оплаченного периода подписки (за пределами срока, указанного в п. 3.4.2 Правил) не воспользовался доступом к Сервису или использовал такое право в неполном объеме, а также в случае отказа от рекуррентных платежей в течение оплаченного периода Подписки.
6. В один момент времени у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платежной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).
7. Лицензиар не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.
8. Клиент гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».
9. Совершение действий, предусмотренных п. 2.2 Правил, признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.
10. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания» в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, осуществляется только при наличии технической возможности Компании, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Лицензиар, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».
11. Лицензиар имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Лицензиара.

#### **4. Деактивация сервиса «Рекуррентные списания»**

1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит путем нажатия кнопки «Отменить подписку» В личном кабинете Клиента.
2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Лицензиар имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств, а также напоминать о пополнении счета Банковской карты.

#### **5. Регистрация Пользователя и получение доступа к функционалу Платформы**

1. Пользователь (Лицензиат) проходит процедуру Регистрации. Пользователю в результате Регистрации создается Личный кабинет.
2. Регистрация Пользователя осуществляется путем авторизации через Gmail. После выбора Подписки на Платформе и ее оплаты в соответствии с Правилами предоставления физическим лицам возможности оплаты Подписки посредством регулярных автоматических переводов денежных средств.
3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из пунктов настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Платформу. Факт использования Пользователем Платформы после Регистрации приравнивается к полному и безоговорочному акцепту настоящего Соглашения.
4. С момента получения доступа к Сервису Пользователю доступен полный функционал Taksa.app. Для регистрации и получения доступа к полному функционалу Платформы Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в соответствующих полях для ввода информации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в Личном кабинете.
5. Установление факта или наличие у Компании оснований полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, порождает право Компании временно заблокировать или полностью удалить учетную запись Пользователя.
6. Все действия, совершенные Пользователем на Платформе с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Пользователем лично. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях.

## 6. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Лицензиату, (ГАРАНТИИ Лицензиара)

1. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сервиса по настоящему Соглашению. Все права на Сервис и его составляющие компоненты принадлежат Лицензиару, либо иным правообладателям, предоставившим Лицензиару неисключительную лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии (LGPL, BSD, MIT и т.д.).
2. Лицензиар обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Лицензиар:
  - не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

– не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

– не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;

– не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Лицензиару.

3. Лицензиар гарантирует Пользователю работоспособность Сервиса при условии, что Пользователь использует для доступа к Сервису новые (1-2 версии до выхода актуальной на сегодняшний день версии) и новейшие версии веб-браузеров: Mozilla Firefox, Google Chrome, а также актуальные версии операционных систем Microsoft Windows (версии 10 и выше).
4. Лицензиар вправе предоставлять Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя. Кроме того, Лицензиар вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису при выявлении факта предоставления при регистрации или использовании Сервиса недостоверной информации о себе, а также при выявлении факта использования ненормативной лексики в логине Пользователя.
5. Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».
6. Лицензиар оставляет за собой право путем звонков, отправления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.
7. Лицензиар оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Пользователя. Лицензиар также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

8. Лицензиар оставляет за собой право запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий, которые Пользователь обязан предоставить Лицензиару в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Лицензиар вправе ограничивать доступ Пользователя к Сервису.
9. Лицензиар оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP- адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Пользователем) и удалить его Аккаунт со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.
10. Лицензиар оставляет за собой право в случае неиспользования Пользователем Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке и удалить Аккаунт и все регистрационные данные Пользователя без каких-либо компенсаций и возмещений.
11. Лицензиар оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.
12. Лицензиар обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Лицензиару причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.
13. Лицензиар обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя в форме письменной консультации, предоставляемой в течение 10 (десяти) рабочих дней, по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Техническая поддержка предоставляется только по официальному запросу Пользователя, совершенному способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Консультация специалиста Лицензиару может быть предоставлена только по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.
14. Запрос направляется Пользователем по адресу электронной почты [support@taksa.app](mailto:support@taksa.app) и должен содержать подробное описание проблемы, снимки экрана монитора Пользователя, отражающие проблему, данные об операционной системе, оборудовании и версиях программного обеспечения (том числе вид и версия

веб-браузера), с помощью которых Пользователь получает доступ к Сервису. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает запрос Пользователя, и направляет ему по электронной почте рекомендации по устранению проблемы. В случае если Пользователь не выполняет указанные рекомендации, Лицензиар ответственности за корректное функционирование Сервиса ответственности не несет.

15. Пользователь уведомлен о том, что в некоторых случаях, решение технической проблемы может занимать более 10 (десяти) рабочих дней. В таких случаях Лицензиар направляет Пользователю в десятидневный срок соответствующее уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, и приостанавливает доступ к Сервису на срок устранения проблемы.

## 7. Ответственность сторон

1. Лицензиар, Процессинговый центр, Банк не несет ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Клиент самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате Подписки.
2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе направления претензий.
3. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Соглашения.

## 8. Прочие условия

1. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»:
  1. Клиент безусловно соглашается со всеми условиями Правил.
  2. Клиент дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Компанией с Банковской карты на условиях Правил.
  3. Клиент предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер счета и данные Банковской карты) с целью реализации Правил.
  4. Клиент дает согласие на оплату Подписки в соответствии с условиями Правил.
  5. Лицензиар имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания». Права и обязанности Пользователя и Компании, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

## Реквизиты Лицензиара

ООО "ЭДЕЛЬВЕЙС"  
ИНН: 5017086615 КПП: 501701001  
ОГРН: 1105017001748  
ОКПО: 66136304

Расчетный счет: 40702810100000026142

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Юридический адрес: 143500, Московская обл, Истра г, 9-Ой Гвардейской Дивизии ул,  
дом 40, офис 50

Генеральный директор: Попова Светлана Павловна